

การศึกษาการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ (TOEIC) ของบุคลากร
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
The Study of Personnel's English Preparation the Faculty of Information
Technology, Rajabhat Maha Sarakham University

นิรัช เรืองแสน¹ วชิรา ไวแสน¹ ธีรัช อารีราษฎร์² และ วรปภา อารีราษฎร์²
นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต¹ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม²

Niraj_rs@outlook.com^{1*}, pornaka27@gmail.com, dr.tharach@hotmail.com, dr.worapapha@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิธีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และ 2) ศึกษาผลของการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรดังกล่าว กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ คู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ (TOEIC) สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ในด้านวิธีการในการเตรียมความพร้อม บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศเลือกวิธีการการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษใน 2 รูปแบบ 2.1) ศึกษาด้วยตัวเอง (10%) และ 2.2) การเข้าอบรมภาษาอังกฤษ (90%) 2) ผลของการเตรียมความพร้อม บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้ที่ศึกษาด้วยตัวเองมีคะแนนเฉลี่ยผลการสอบต่ำกว่า ($\bar{x}=201.25$, $sd. =44.79$) เกณฑ์ที่กำหนด ($\bar{x}=250$) และผู้ที่เข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยผลการสอบสูงกว่า ($\bar{x}=285.86$, $sd. =100.87$) เกณฑ์ที่กำหนด เมื่อพิจารณากลุ่ม พบว่า กลุ่มที่เลือกวิธีการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษด้วยการเข้ารับการอบรมมีผลการสอบสูงกว่ากลุ่มที่ศึกษาด้วยตนเอง

คำสำคัญ: การเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

This research aimed 1) to study personnel's English preparation of the Faculty of Information Technology, Rajabhat Maha Sarakham University and 2) to study the results of English preparation of the personnel mentioned. The population and sample included 39 personnel of the Faculty of Information Technology, Rajabhat Maha Sarakham University. The tool used in this research was an English training manual (TOEIC). The statistics used in data analysis were: average, mean and standard deviation. The research result showed that 1) 10% of the population preferred to develop their English skill by self-preparation and 90% of them chose to participate in an English training program. 2) Based on the results of the personnel's English preparation, the personnel with self-preparation had their TOEIC test score lower than the criteria determined ($\bar{x}=201.25$, $sd. =44.79$). For those who chose a English training participation method, their test results were higher than the criteria determined ($\bar{x}=285.86$, $sd. =100.87$).

Keywords: English preparation, personnel of the Faculty of Information Technology

บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญมากเพราะเป็นภาษากลางที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศอย่างแพร่หลายที่สุด เป็นภาษาที่ถูกใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งวิทยาการต่างๆ และค้นคว้าข้อมูลใหม่ๆ ข้อมูลที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พ.ศ. 2549-2553 กระทรวงศึกษาธิการ ชี้ให้เห็นว่า คนทั่วโลกใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในการสื่อสารกว่า 2,000 ล้านคน หรือ 1 ใน 3 ของประชากรโลก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2558: online) จากผลการจัดอันดับทักษะความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของประชากรที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในประชาชนวัยแรงงานจาก 63 ประเทศทั่วโลกของบริษัท Education First ซึ่งเป็นบริษัทผู้นำด้านการเรียนต่อต่างประเทศและการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมในปี พ.ศ.2558 เปิดเผยว่า ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 48 ซึ่งอยู่ในระดับ Very low proficiency หรือ ระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษต่ำมาก เมื่อเทียบกับประเทศในแถบเอเชียความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของประเทศถูกจัดอยู่ในลำดับที่ 11 จาก 14 ประเทศ (Education First. 2558: online) จากข้อมูลดังกล่าว จึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจุบันทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของคนไทยวัยแรงงานยังคงเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ส่งเสริมและผลักดันให้คณาจารย์และบุคลากรรับรู้รับทราบ มาตรฐานการศึกษาในระดับสากล มีทักษะในการใช้ภาษา วิจัย เผยแพร่ และคิดแบบสากล แต่สามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ในชุมชน หรือประเทศ เพื่อสอดคล้องกับนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อ “เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณภาพระดับสากล เพื่อเป็นคลังปัญญาและที่พึ่งของสังคมตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” จึงเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตอบสนองต่อสังคมและสอดคล้องกับการพัฒนาและการแข่งขันของประเทศได้อย่างยั่งยืน และเผยแพร่สู่สากล ด้วยเหตุนี้คณะฯจึงได้จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านภาษาอังกฤษในการสอบ TOEIC เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยและการเรียนการสอนสู่สากลของคณะ และมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมาย

การดำเนินงานการอบรมและส่งเสริมการพัฒนาภาษาอังกฤษของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาวิธีการในการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรในลักษณะอื่นๆ นอกเหนือจากการเข้าร่วมอบรมและผลของการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร ทั้งนี้ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อสร้างคู่มือการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 1.2 เพื่อศึกษาผลการทดสอบด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนี้ จากการศึกษาแผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พ.ศ.2549 – 2553 ที่ยังคงถูกใช้มาจนถึงปัจจุบัน (กระทรวงศึกษาธิการ. 2558: online) และ ข้อมูลออนไลน์ผลการจัดอันดับทักษะความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของประชากรที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในประชาชนวัยแรงงานจาก 63 ประเทศทั่วโลกของบริษัท Education First (Education First. 2558: online) จึงทำให้รู้ปัญหา ว่า ระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ แต่ทักษะทางภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารของบุคลากรวัยทำงานของประเทศไทยอยู่ในระดับต่ำมาก (Very low proficiency) ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องเร่งแก้ไข ปัญหานี้จึงนำไปสู่แนวคิดในการจัดอบรมเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทั้งนี้ การจัดอบรมดังกล่าวสอดคล้องกับภารกิจตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 ที่บัญญัติไว้ว่าให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่เสริมสร้างพลังปัญญาแห่งแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยาเพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง

ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยีที่บูรณาการศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษา, 2547: 2) และสอดคล้องกับ “แผนยุทธศาสตร์ปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ. 2549-2553)” โดยมียุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเสมอภาคในการเรียนภาษาอังกฤษอย่างมีคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และเพิ่มโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน

การส่งเสริมการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มุ่งเน้นทักษะภาษาอังกฤษทางการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้เลือกเนื้อหาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเรียกโดยย่อว่า TOEIC (Test of English for International Communication) (Trew, Grant. 2007: 4-5) ซึ่งเป็นข้อสอบมาตรฐานระดับสากลในการวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารในระดับนานาชาติ จัดทำขึ้นโดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS) ในประเทศสหรัฐอเมริกาจัดทำคู่มือในการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันการสอบ TOEIC มีสองรูปแบบหลัก คือ (1) TOEIC Listening and Reading Test (การฟังและการอ่าน) และ (2) TOEIC Speaking and Writing Tests (การพูดและการฟัง) ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า “Redesigned TOEIC” ทั้งนี้ ในประเทศไทยมีการสอบเฉพาะแบบ TOEIC Listening and Reading Test เท่านั้น ซึ่งเป็นแบบทดสอบซึ่งสามารถวัดทักษะความสามารถในการนำภาษาอังกฤษมาใช้งานได้จริง ทั้งด้านการฟังและการอ่านคะแนนของ TOEIC ไม่มีเกณฑ์คะแนนสอบผ่าน แต่ผลคะแนนจะขึ้นอยู่กับระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สอบเท่านั้น โดยคะแนน TOEIC เริ่มจาก 10 คะแนนถึง 990 คะแนน การสอบ TOEIC แบ่งการสอบเป็น 2 ส่วนคือ การฟัง (Listening) และการพูด (Reading) จำนวน 200 ข้อ คะแนนเต็มรวม 990 คะแนน เวลาในการทำข้อสอบคือ 2 ชั่วโมง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ทั้งนี้ในการพัฒนาคู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยใช้วิธีการดำเนินงานเชิงระบบ ADDIE Model (อารีราษฏร์, พิสุทธา. 2551: 64-70) ซึ่งมี 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นวิเคราะห์ (Analysis) 2) ขั้นตอนออกแบบ (Design) 3) ขั้นพัฒนา (Development) 4) ขั้นทดลองใช้ (Implement) และ 5) ขั้นประเมินผล (Evaluation) ในการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากร ผู้วิจัยได้อบรมบุคลากรโดยยึดกระบวนการเรียนรู้แบบ MIAP ของสุชาติ (จินตานุรักษ์, อัครวุฒิ. 2553: 4-5) เพื่อให้การอบรมมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยกระบวนการเรียนรู้แบบ MIAP เป็นการเรียนผ่านกระบวนการ 4 ขั้นตอน ดังนี้ (1) ขั้น M (Motivation) เป็นขั้นสนใจปัญหา การจูงใจผู้เรียน (2) ขั้น I (Information) เป็นขั้นให้ข้อมูล (3) ขั้น A (Application) ขั้นนำข้อมูลมาทดลองใช้ (4) ขั้น P (Progress) ขั้นสำเร็จผล เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของผู้เรียนหลังจากได้นำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติใช้จริง

วิธีดำเนินการ

1. ขั้นตอนการวิจัย

วิธีการในการดำเนินงานวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้น ดังนี้

1. สร้างคู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างคู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษตามกระบวนการดำเนินการวิจัยเชิงระบบ (ADDIE) 5 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขั้นวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับต่อไปนี้

1.1.1 วิเคราะห์ปัญหาจากผลสรุปที่ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.1.2 วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1.1.3 วิเคราะห์งาน ผู้วิจัยได้วัดจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ออกแบบแบบวัดผลการเรียนรู้เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างเรียน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมิน

1.1.4 วิเคราะห์แหล่งข้อมูล ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องกับการสอบ TOEIC เพื่อคัดเลือกเนื้อหาที่เหมาะสมต่อการสร้างคู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ

1.1.5 วิเคราะห์วิธีการที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นได้วิเคราะห์หลักการ เหตุผลและวิธีการของรูปแบบการเรียนการสอนและหลักการดังกล่าว เช่น วิธีการสอน การจัดการเวลา ความสัมพันธ์ระหว่างเวลาการเรียนกับระดับความสนใจของผู้เรียน เป็นต้น เพื่อการออกแบบคู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ

1.2 ขั้นตอนออกแบบ ในขั้นนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ที่มาออกแบบคู่มือและเอกสารประกอบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ TOEIC ดังนี้

1.2.1 เลือกแหล่งข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการแล้วจากขั้นวิเคราะห์ข้อมูล

1.2.2 ออกแบบมาตรฐานการนำเสนอข้อมูลโดยการปรึกษาอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรฐานหลักสูตรการเรียนการสอน ได้แก่ รูปแบบการเรียนการสอน รูปแบบคู่มือและเอกสาร เนื้อหา รูปภาพ และเครื่องมือเพื่อความสะดวกในการใช้งาน

1.2.3 ออกแบบโครงสร้างการนำเสนอเนื้อหาของหลักสูตรการเรียนการสอน

1.2.4 จัดลำดับเนื้อหาการเรียนการสอนของคู่มือและเอกสารประกอบการสอนในแต่ละเล่มจากง่ายไปยาก

1.2.5 ออกแบบคู่มือและเอกสารประกอบการอบรม

1.3 ขั้นการพัฒนา เป็นขั้นที่ผู้วิจัยได้นำคู่มือและเอกสารการเรียนการสอนที่ได้ออกแบบมาพัฒนาโดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1.3.1 พัฒนาคู่มือและเอกสารการเรียนการสอนตามรูปแบบที่ได้ออกแบบไว้แล้ว

1.3.2 ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือและเอกสารประกอบการสอนที่พัฒนาขึ้นและปรับปรุงแก้ไข

1.3.3 นำคู่มือและเอกสารประกอบการสอนที่ปรับปรุงแก้ไข 1 ชุด ไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงคู่มือและเอกสารประกอบการสอนตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.3.4 รวบรวมข้อมูลและเอกสารประกอบการสอนเข้าเป็นระบบเดียวกันเพื่อให้ได้คู่มือที่มีกระบวนการเรียนการสอนครบถ้วนทุกขั้นตอน

1.4 ขั้นทดลองใช้ เป็นขั้นที่ผู้วิจัยได้นำคู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษที่ได้พัฒนาขึ้น ที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ไปทดลองใช้เพื่อหาข้อบกพร่องและทำการปรับปรุงแก้ไข

1.5 ขั้นประเมินผล ผู้วิจัยได้นำหลักสูตรการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญคุณภาพหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน

2. ดำเนินการอบรมภาษาอังกฤษ

ในการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากร ผู้วิจัยได้อบรมบุคลากรโดยยึดกระบวนการเรียนรู้แบบ MIAP เป็นเวลารวมทั้งหมด 30 ชั่วโมง 3 ชั่วโมงต่อ 1 วัน เวลา 17.00 – 19.00 ณ ห้องประชุมศูนย์ทางไกลฯ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นการอบรมผ่านกระบวนการ 4 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 ขั้น M (Motivation) เป็นขั้นสนใจปัญหา การจูงใจผู้เรียน เป็นขั้นที่มีการเตรียมการเป็นอย่างดีเพื่อนำผู้เรียนเข้าสู่หัวข้อเรื่องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ในการดำเนินการ ขั้นนี้ผู้สอนอาจจะใช้สื่อประกอบกับเทคนิคในการดึงความสนใจของผู้เรียนให้ได้มากที่สุดโดยใช้เวลาอย่างกะทัดรัดอย่างเหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม

2.2 ขั้น I (Information) เป็นขั้นให้ข้อมูล เป็นขั้นที่จะทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะรับเนื้อหาสาระ ให้ผู้เรียนอ่านจากตำรา เรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่ควรจะได้รับจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ใช้อุปกรณ์ช่วยสอนและวางขั้นตอนการสอนในการให้เนื้อหาจากน้อยไปมาก จากง่ายไปยากและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.3 ขั้น A (Application) ขั้นนำข้อมูลมาทดลองใช้ เป็นขั้นที่ผู้เรียนมีโอกาสทดสอบความสามารถ ภายหลังจากการรับเนื้อหาสาระ ซึ่งขั้นนี้จะแสดงให้เห็นถึงระดับความรู้ เนื้อหา และความเข้าใจที่ได้รับ ทั้งนี้จะก่อให้เกิดการตรวจปรับเนื้อหา ส่วนผู้เรียนที่ยังรับเนื้อหาไม่ได้จะถูกซ่อมเสริมให้สมบูรณ์และถูกต้อง เพื่อช่วยลดภาวะของการอึดตัวในการรับเนื้อหาและทำให้ผู้เรียนสามารถรับเนื้อหาได้มากขึ้น และยังช่วยให้นักเรียนทบทวนความจำเพื่อป้องกันการเลือนหาย ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ให้ผู้เรียน และให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการใช้สติปัญญา การแก้ไขปัญหา และเสริมสร้างการส่งถ่ายความรู้

2.4 ชั้น P (Progress) ชั้นสำเร็จผล เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของผู้เรียนหลังจากได้นำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติใช้จริง ผลที่ได้จากความถูกต้องในการใช้ความรู้คือความสำเร็จ จึงถือว่าผู้เรียนได้เรียนรู้แล้ว หรือ เป็นขั้นตอนในการตรวจสอบความก้าวหน้าในการเรียนรู้ เป็นการวัดและประเมินผลพฤติกรรมการเรียนรู้ ในช่วงเวลานั้น

3. วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำผลสอบ TOEIC ของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 38 คน มาจัดกลุ่มเพื่อศึกษาผลการทดสอบด้านภาษาอังกฤษ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มที่เลือกวิธีการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง และ 2) กลุ่มที่เข้าอบรมภาษาอังกฤษตามคู่มือประกอบการอบรม จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการป้อนข้อมูลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการหาสถิติต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 39 คน จัดแบ่งการเตรียมความพร้อมเป็น 2 กลุ่ม ตามความสมัครใจ ดังนี้

2.1 กลุ่มที่ศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 4 คน

2.2 กลุ่มที่เข้ารับการอบรม จำนวน 34 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ (TOEIC) พัฒนาด้วยวิธีการดำเนินงานเชิงระบบ (ADDIE Model)

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรต้น คือ การเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4.2 ตัวแปรตาม คือ ผลสอบ TOEIC ของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

5. สถิติที่ใช้ คือ t-test (one sample) โดยเกณฑ์ที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยคะแนน 250 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

1. ผลการสร้างคู่มือการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยสร้างคู่มือ โดยจัดแบ่งหัวเรื่อง 3 เรื่อง ดังนี้ 1) การฝึกทักษะการฟัง (Listening skill) 2) การฝึกทักษะการอ่าน (Reading skill) 3) ไวยากรณ์และคำศัพท์ (Grammar and vocabulary)

2. ผลศึกษาผลการทดสอบด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำคะแนนผลการทดสอบ TOEIC ของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 39 คน ดังแสดงตารางที่ 1 มาคำนวณด้วย สถิติ t-test (one sample) โดยเกณฑ์ที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ยคะแนน 250 คะแนน ผลการวิเคราะห์ แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 1 คะแนนผลการทดสอบ TOEIC

กลุ่มที่เข้ารับการอบรม								กลุ่มที่ศึกษาด้วยตนเอง	
คนที่	คะแนน	คนที่	คะแนน	คนที่	คะแนน	คนที่	คะแนน	คนที่	คะแนน
1	370	11	260	21	305	31	310	1	140
2	455	12	295	22	165	32	215	2	200
3	405	13	330	23	285	33	205	3	220
4	245	14	185	24	250	34	495	4	245
5	260	15	400	25	370	35	165		
6	160	16	285	26	235				
7	595	17	240	27	205				
8	155	18	235	28	290				
9	315	19	345	29	165				
10	300	20	175	30	300				
						เฉลี่ย	284.84	เฉลี่ย	201.25

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test

กลุ่ม	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่า t	ค่า Sig.
ศึกษาด้วยตนเอง	4	201.25	-2.177	.059
เข้ารับการอบรม	35	285.86	2.044	.025

อภิปรายผล

ผลการศึกษาผลการทดสอบด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) ในด้านวิธีการในการเตรียมความพร้อม บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศเลือกวิธีการการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษใน 2 รูปแบบ 2.1) ศึกษาด้วยตัวเอง (10%) และ 2.2) การเข้าอบรมภาษาอังกฤษ (90%) 2) ผลของการเตรียมความพร้อม บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้ที่ศึกษาด้วยตัวเองมีคะแนนเฉลี่ยผลการสอบต่ำกว่า ($\bar{x}=201.25$, $sd. =44.79$) เกณฑ์ที่กำหนด ($\bar{x}=250$) และผู้ที่เข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยผลการสอบสูงกว่า ($\bar{x}=285.86$, $sd. =100.87$) เกณฑ์ที่กำหนด เมื่อพิจารณากลุ่ม พบว่า กลุ่มที่เลือกวิธีการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษด้วยการเข้ารับการอบรมมีผลการสอบสูงกว่ากลุ่มที่ศึกษาด้วยตนเอง

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา กรุณาตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง และหน่วยงานที่ให้ข้อมูล จนเป็นผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วง

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). แผนยุทธศาสตร์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ
ประเทศ (พ.ศ. 2549-2553) Retrieved 20 กุมภาพันธ์, 2558, from

http://www.moe.go.th/web_studyenglish/plan.html.

คณาจารย์ภาควิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2555). วิธีการทางสถิติสำหรับการ
วิจัย. จังหวัดกาฬสินธุ์: ประสานการพิมพ์.

คำยั้ง, สำราญ. (2548). *Advanced English Grammar for High Learner*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.เจ. พรินต์ติ้ง. หน้า
262-299.

จินดาบุรุษ, อัครวุฒิ. (2553). การพัฒนารูปแบบการสอนคณิตศาสตร์ด้วยกระบวนการ MIAP. (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต),
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.

พรหมจันทร์, ผศ. ดร. สุราษฎร์. (2553). *ยุทธวิธีการเรียนการสอนวิชาเทคนิค (Diactic for Technical Course)*. กรุงเทพฯ:
ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ภูสีอ่อน, ผศ. ดร. ทรงศักดิ์. (2556). การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย (Statistical Package for the Social
Sciences). จังหวัดมหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.

สินธพานนท์, สุนธ. (2553). *นวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพของเยาวชน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.(2547). พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. Retrieved 20 February,
2015, from <http://www.tru.ac.th/council/userfile/Acttru.PDF>

อารีราษฎร์, พิสุธา. (2551). การพัฒนาซอฟต์แวร์ทางการศึกษา (Education Software Development). มหาสารคาม:
หจก. อภิชาติการพิมพ์.

Education First. (2015). EF English Proficiency Index: The world's largest raking of English skills. Retrieved
20 February, 2015, from <http://www.ef.co.uk/epi/>

Lougheed, L. (2014). *Barron's Essential Words for the TOEIC*: Barron's Educational Series, Incorporated.

Trew, Grant. (2007). *Tactics for TOEIC: Listening and Reading*. New York: Oxford Press.